

## PAZIŅOJUMS PAR PRIVĀTUMU

*Gedeon Richter Plc.* (turpmāk – „Uzņēmums”) ir apņēmis aizsargāt indivīdu privātumu. Šis paziņojums Jūs informē par to personas datu apstrādi, ko mēs esam ieguvuši no mūsu Mājaslapas pakalpojumu lietotājiem (turpmāk – „Datu Subjekti”). Datu Subjekti, kas jaunāki par 16 gadiem (turpmāk – „Nepilngadīgie”) nav tiesīgi izmantot mūsu pakalpojumus, un mēs lūdzam, lai Nepilngadīgie nesniedz Uzņēmumam nekādus personas datus.

Lūdzu lasiet šo Paziņojumu par privātumu kopā ar vispārējiem Lietošanas noteikumiem.

Mēs jebkurā laikā varam pārskatīt Paziņojumu par privātumu, atjauninot šo ziņojumu, un mēs iegūsim Jūsu piekrišanu šīm izmaiņām, ja tas būs nepieciešams. Jūs varat noteikt, kad Paziņojums par privātumu ir pēdējo reizi aktualizēts, pārbaudot uzrakstu „pēdējo reizi atjaunināts” Paziņojuma par privātumu augšējā daļā.

Mājaslapu uztur un apkalpo *Gedeon Richter Plc.* (reģistrētā adrese: H-1103 Budapešta, 19-21 *Gyömrői út*, Ungārija; Reģistrācijas numurs: Cg. 01-10-040944; turpmāk – „mēs”, „mums” vai „Uzņēmums”) ar reklāmas aģentūras *Progressive Studio Kft.* palīdzību (izstrāde, uzturēšana, izvietošana).

### KURŠ KONTROLĒS DATUS?

Datu pārzinis ir Uzņēmums (reģistrētā adrese: H-1103 Budapešta, 19-21 *Gyömrői út*, Ungārija; Reģistrācijas numurs: Cg. 01-10-040944; „mēs”, „mums” vai „Uzņēmums”).

### KĀDS IR DATU APSTRĀDES MĒRĶIS?

Mēs apstrādājam personas datus, lai sniegtu Jums mūsu pakalpojumus, ko pieprasāt. Šie mērķi ietver:

(i) Jūsu pieprasījumu, kas nosūtīti uz tīmekļa vietnē norādītajām adresēm, apstrādi, atbilžu sniegšanu uz Jūsu jautājumiem vai pieprasījumiem (tostarp medicīniska rakstura jautājumiem, kas nosūtīti uz tiem paredzēto e-pasta adresi);

(ii) komunikāciju kanāla uzturēšanu, kas paredzēts ziņošanai par blakusparādībām farmakovigilances ietvaros. Uzklīkšķinot uz pogas “Ziņošana par nevēlamām blakusparādībām”, Jūs tiksiet novirzīts uz citu tīmekļa vietni, kas pieejama šeit: <http://www.richter.hu/en-US/contact/Pages/Adverse-event-reporting.aspx>. Vietnei, uz kuru tiksiet novirzīts, ir pašai savi Lietošanas noteikumi, kas piemērojami Datu Subjektiem attiecībā uz viņu ziņojumiem par nevēlamām blakusparādībām;

(iii) sadaļā “Man ir nepieciešama tūlītēja ārkārtas kontracepcija” pieejamā testa rezultātu aprēķinu veikšanu attiecībā uz jautājumu: “Cik daudz laika man vēl ir, lai pēc dzimumakta lietotu Escapelle tableti”;

(iv) palīdzību aptiekas meklēšanā;

(v) palīdzību, lai sazinātos ar ginekologu (turpmāk kopā saukti “Pakalpojumi”).

Personas datus, kas iegūti no Datu Subjektiem, apstrādās mūsu darbinieki, tie tiks turēti slepenībā, un mēs tos izmantosim likumīgiem un atbilstošiem mērķiem, lai sniegtu Jums mūsu Pakalpojumus, tostarp

- (a) Identificētu Datu Subjektus, kas izmanto mūsu Pakalpojumus;
- (b) Novērtētu un uzlabotu mūsu Pakalpojumus, tostarp tīkla analītikas un statistiskajiem mērķiem;
- (c) Veicinātu preču un Pakalpojumu lietošanu;
- (d) Novērstu un aizsargātu pret krāpniecību, nepareizu lietošanu un nodrošinātu saziņas drošumu mūsu Mājaslapā;

Mēs varam apstrādāt Jūsu personas datus arī tādiem mērķiem, kas Jums iepriekš laiku pa laikam ir paziņoti, ja šādi mērķi ir tieši saistīti un atbilstoši šajā Paziņojumā par privātumu norādītajiem mērķiem.

### **KĀDS IR DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATOJUMS?**

Ja vien šajā Paziņojumā par privātumu nav norādīts citādi, Jūsu personas datu apstrāde ir brīvprātīga un tās pamatā ir Jūsu brīva piekrišana. Jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukums neietekmēs apstrādes tiesiskumu, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma. Ja pieprasītie personas dati netiek sniegti, mums var rasties grūtības Jums sniegt mūsu Pakalpojumus.

Jūsu personas dati var tikt apstrādāti mūsu likumīgo interešu nodrošināšanai. Mūsu likumīgās intereses ir veikt uzņēmējdarbību, sniegt un attīstīt mūsu pakalpojumus, reklamēt mūsu preces un pakalpojumus, tai skaitā nosūtot tiešā mārketinga paziņojumus, saglabāt korespondenci par pakalpojumu sniegšanu, nodrošināt saziņu ar esošajiem un potenciālajiem pakalpojumu saņēmējiem, analizēt savu uzņēmējdarbību un novērst nepamatotus riskus tai, analizēt Mājaslapas darbību, izstrādāt un ieviest uzlabojumus, informēt sabiedrību par savu darbību, u.tml.

Attiecībā uz ziņošanu par nevēlamajām blakusparādībām datu apstrādes tiesiskais pamatojums ir normatīvo aktu prasību izpilde, ko nodrošina sekojošs process: uzklikšķinot uz pogas "Ziņošana par nevēlamām blakusparādībām", Jūs tiksiet novirzīts uz citu tīmekļa vietni, kas pieejama šeit: <http://www.richter.hu/en-US/contact/Pages/Adverse-event-reporting.aspx>. Vietnei, uz kuru tiksiet novirzīts, ir pašai savi Lietošanas noteikumi, kas piemērojami Datu Subjektiem attiecībā uz viņu ziņojumiem par nevēlamām blakusparādībām.

### **KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS VARAM VĀKT?**

Mūsu darbības ietvaros un iepriekš minēto mērķu dēļ mēs apstrādājam (vācam) šādus Datu Subjekta personas datus:

- **Vārdu** (un uzvārdu): šī informācija mums ļauj Jūs identificēt. Ja piekrītat jaunumu apskata saņemšanai, mums jāsaņem Jūsu vārds un elektroniskā pasta adrese.
- **Valodas izvēle**: šī informācija ļauj mums nosūtīt Jums paziņojumus Jums saprotamā valodā.

- **Elektroniskā pasta adrese:** šī informācija mums ļauj Jūs identificēt un nosūtīt Jums jaunumu apskatus un citus paziņojumus, tostarp tiešā mārketinga ziņojumus (ja esat piekritis saņemt šādus paziņojumus).
- **Informācija par nevēlamām blakusparādībām:** šī informācija mums ir nepieciešama, lai apstrādātu un izmeklētu blakusparādības un par tām ziņotu regulatoram. Jūsu ziņojumam jāietver ziņojošās personas vārds, uzvārds, Jūsu tālruņa numurs un e-pasta adrese, Jūsu nodarbošanās, pacienta informācija, pacienta iniciāļi, pacienta dzimšanas datums, pacienta vecums, pacienta dzimums, nevēlamās blakusparādības apraksts, tostarp parādījušies simptomi, blakņu apraksts, nevēlamie apstākļi, pacienta medicīniskā vēsture, citas slimības brīvā tekstā, novērotās blakusparādības, piemēram, nāve, tūlītējs dzīvības apdraudējums, nepieciešamā ārstēšana, pastāvīga vai būtiska veselības pasliktināšanās vai funkcionalitātes zaudēšana, parādījušies attīstības vai iedzimti defekti, informācija par medikamentiem, medikamentu lietošanas sākuma un beigu datums, lietotie medikamenti. Process ir šāds: uzklikšķinot uz pogas "*Ziņošana par nevēlamām blakusparādībām*", Jūs tiksiet novirzīts uz citu tīmekļa vietni, kas pieejama šeit: <http://www.richter.hu/en-US/contact/Pages/Adverse-event-reporting.aspx>. Attiecīgā saite var atšķirties. Vietnei, uz kuru tiksiet novirzīts, ir pašai savi Lietošanas noteikumi, kas piemērojami datu subjektiem attiecībā uz viņu ziņojumiem par nevēlamām blakusparādībām. Uzņēmums pārvalda arī datus attiecībā uz informāciju par nevēlamajām blakusparādībām, ko norādīsiet tīmekļa vietnē, uz kuru tiksiet novirzīts.
- **Saziņas informācija:** lai sniegtu Jums klientu atbalstu un izskatītu sūdzības, ja tādas ir, mēs saglabāsim mūsu saziņas datus, tostarp jebkuras Jūsu iesniegtas sūdzības un informāciju par saņemšanu un izlasīšanu.  
**Vispārīgā lietotāja informācija:** informācija, kas parāda, kā Jūs izmantojat mūsu Pakalpojumus, izmantojot mūsu tīmekļa vietni, tostarp meklējumu paradumus un prioritātes, mūsu tīmekļa vietnē veikto meklējumu sarakstu un pārlūkošanas aktivitāti, kā arī informāciju par Jūsu valsts datiem (attiecībā uz ginekologu meklētāju tīmekļa vietnē) un Jūsu pilsētas datiem (attiecībā uz aptieku meklētāju tīmekļa vietnē). Mēs šo informāciju izmantojam, lai vērtētu un uzlabotu Jums sniegtos Pakalpojumus, kā arī konstatētu jomas, kurās jāveic uzlabojumi attiecībā uz mūsu sniegto Pakalpojumu kvalitāti.

Mūsu Pakalpojumu primārais mērķis nav sensitīvu personas datu ievākšana no Datu Subjektiem, bet Jūs varat šādus sensitīvos personas datus norādīt mūsu tīmekļa vietnē, lai īstenotu šādus nolūkus:

- informācijas sniegšana par nevēlamām blakusparādībām (veselības dati) farmakovigilances mērķiem;
- sadaļā *Man ir nepieciešama tūlītēja ārkārtas kontracepcija* pieejamais tests, lai aprēķinātu rezultātus attiecībā uz jautājumu: *cik daudz laika man vēl ir, lai pēc dzimumakta lietotu Escapelle tableti.*

### KĀDAS SĪKDATNES MĒS IZMANTOJAM?

Mūsu Mājaslapa var izmantot sīkdatnes, lai atšķirtu Jūs no citiem Mājaslapas lietotājiem. Tas mums palīdz Jums nodrošināt atbilstošu saskarsmi, pārlūkojot mūsu Mājaslapu, kā arī palīdz mums uzlabot mūsu Mājaslapu.

Sīkdatne ir mazs burtu un ciparu fails, ko mēs glabājam Jūsu pārlūkā vai Jūsu datora cietajā diskā, ja Jūs tam piekrītat. Sīkdatnēs atrodas informācija, kas tiek pārsūtīta uz Jūsu datora cieto disku.

Mēs varam izmantot šādas sīkdatnes:

- **Nepieciešamās sīkdatnes.** Šīs sīkdatnes ir vajadzīgas mūsu Mājaslapas darbībai. Tās ir, piemēram, sīkdatnes, kas ļauj Jums pieslēgties mūsu Mājaslapas drošajām sadaļām. Šo sīkdatņu kategoriju nevar atspējot.
- **Analītiskās/darbības sīkdatnes.** Tās ļauj mums atpazīt un uzskaitīt apmeklētājus un redzēt, kā apmeklētāji pārvietojas mūsu Mājaslapā, to izmantojot. Tas mums ļauj uzlabot mūsu Mājaslapas darbību, piemēram, nodrošinot, ka lietotāji viegli atrod meklēto.
- **Funkcionalitātes sīkdatnes.** Tās tiek izmantotas, lai atpazītu Jūs, kad atgriezāties mūsu Mājaslapā. Tas mums ļauj personalizēt saturu, uzrunāt Jūs vārdā un atcerēties Jūsu izvēles (piemēram, Jūsu izvēlēto valodu vai reģionu).
- **Mērķauditorijas sīkdatnes.** Šīs sīkdatnes saglabā Jūsu Mājaslapas apmeklējumu, lapas, ko esat apmeklējis un saites uz kurām esat gājis. Šo informāciju mēs izmantosim, lai padarītu mūsu Mājaslapu un attēloto reklāmu atbilstošāku Jūsu interesēm. Šī mērķa īstenošanai mēs arī varam atklāt šo informāciju trešajām pusēm.

Vairāk informācijas par atsevišķām mūsu izmantotajām sīkdatnēm un to izmantošanas mērķiem Jūs varat atrast zemāk attēlotajā tabulā:

Sīkdatne	Avots	Mērķis	Darbības laiks
escapelle-session-session	Escapelle/Postinor mājaslapa	Izmantotās sistēmas lietotāju identificēšanai	2 stundas
ROUTEID	Escapelle/Postinor mājaslapa	Tīmekļa servera identificēšanas sīkdatne	Līdz pārlūka aizvēršanai
Cookieconsent_status	Escapelle/Postinor mājaslapa	Šajā sīkdatnē atrodas informācija par to, vai esat devis savu piekrišanu sīkdatņu izmantošanai	1 gads
_ga	Google Analytics	Izmanto, lai atpazītu	2 gadi

		lietotājus	
_gat	Google Analytics	Izmanto, lai ierobežotu pieprasījumu tempu	1 minūte
_gid	Google Analytics	Izmanto, lai atpazītu lietotājus	24 stundas
NID	Google	Lietotāju izvēles, piemēram, izvēlētā valoda	1 gads

Jūs varat bloķēt sīkdatnes, aktivizējot iestatījumu savā pārlūkā, kas ļauj atteikties no visām vai dažām sīkdatnēm. Tomēr gadījumā, ja izmantojat pārlūka iestatījumus, lai bloķētu visas sīkdatnes (tostarp svarīgākās sīkdatnes), Jūs, iespējams, nevarēsiet piekļūt visām mūsu Mājaslapas sadaļām. Lai uzzinātu vairāk par sīkdatnēm un to, kā tās atspējot, lūdzu, apmeklējiet [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### **KUR INFORMĀCIJA TIEK GLABĀTA UN KURŠ ŠO INFORMĀCIJU VAR APSKATĪT?**

Piekļuve Jūsu personas datiem būs tikai tām Uzņēmuma autorizētām personām un departamentiem, kam savu uzdevumu realizēšanai ir svarīgi zināt šos datus. Mēs neatklāsim Jūsu personas datus trešajām pusēm, ārējām struktūrām vai organizācijām, ja vien Jūs nepiekrītat datu pārsūtīšanai vai ja datu pārsūtīšanu nosaka vai atļauj likums.

Attiecībā uz informāciju, kas sniegta paziņojumā par blakusparādībām, mēs nodosim šo informāciju Nacionālajam Farmācijas un uztura institūtam (H-1051 Budapešta, *Zrínyi utca* 3.; telefons: +36 1 886 9300; fakss: +36 1 886 9460; [www.ogyei.gov.hu](http://www.ogyei.gov.hu)), kas kā datu pārzinis apstrādās personas vai citus datus saistībā ar blakusparādībām.

Noslēdzot konfidencialitātes un neizpaušanas līgumu, mēs varam kā datu apstrādātājus piesaistīt citus pakalpojumu sniedzējus kas sniedz mums atbalstu Pakalpojumu sniegšanā vai citos ar Uzņēmuma darbību saistītos jautājumos.

#### **CIK ILGI PERSONAS DATI TIKS UZGLABĀTI?**

Mēs uzglabājam personas datus ne ilgāk kā nepieciešams, lai īstenotu mērķus, kuru dēļ šādi personas dati tika apstrādāti (savākti), ja vien piemērojamais likums nenosaka, ka tie jāapstrādā ilgāk.

Mēs izdzēsīsim personas datus, ja

- (i) Jūs atsaucat savu piekrišanu, kas ir datu apstrādes pamatā, un ja nav neviena cita tiesiska pamata tos apstrādāt;

- (ii) iebilstat pret datu apstrādi un ja nepastāv cits būtiskāks pamatojums datu apstrādei vai ja Jūs iebilstat pret apstrādi tiešā mārketinga mērķiem;
- (iii) personas dati ir apstrādāti nelikumīgi;
- (iv) personas dati ir jāizdzēš atbilstoši tiesiskajam pienākumam, kas attiecas uz Uzņēmumu.

Dati netiks dzēsti, ja to apstrāde ir vajadzīga tiesisko pienākumu pildīšanai, kas nosaka, ka Uzņēmumam ir jāapstrādā dati, vai arī ja tas ir vajadzīgs sabiedrības interesēs veicamiem uzdevumiem vai Uzņēmumam uzticēto oficiālo pilnvaru pildīšanai (ja tādas ir), arhivēšanai sabiedrības interesēs, zinātniskās vai vēsturiskās pētniecības mērķiem vai statistiskajiem mērķiem, vai arī Uzņēmuma tiesisko prasību noteikšanai, izpildei vai aizstāvībai.

### **KĀ TIEK VEIKTA STARPTAUTISKĀ DATU PĀRSŪTĪŠANA?**

Mēs nepārsūtām Jūsu personas datus uz valsti vai teritoriju, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas, ja vien šī valsts vai teritorija nenodrošina atbilstošu aizsardzības līmeni vai arī Jūs skaidri nepiekrītat datu pārsūtīšanai uz ārvalstīm.

### **KĀ MĒS NODROŠINĀM DATU INTEGRITĀTI?**

Mēs veiksīm visus praktiski iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai nodrošinātu, ka mūsu rīcībā esošie personas dati ir precīzi. Lūdzu atjauniniet savus personas datus un informējiet mūsu par jebkurām izmaiņām šādos Jūsu iesniegtos personas datos.

### **KĀ MĒS AIZSARGĀJAM PERSONAS DATUS?**

Mēs veiksīm visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu personas datu drošību un novērstu neatļautu vai nejašu piekļuvi, vākšanu, izmantošanu, atklāšanu, kopēšanu, pārveidošanu, iznīcināšanu, dzēšanu vai citu neatļautu izmantošanu. Lūdzu, ņemt vērā, ka informācijas elektroniska pārsūtīšana nevar būt pilnībā droša. Mēs izmantojam Drošu datu pārraides protokolu („*Secure Sockets Layer*”) un paroļu šifrēšanu, lai aizsargātu mūsu apstrādājamās informācijas drošību. Lūdzu, ņemt vērā, ka Jums ir saistošs pienākums rūpēties par savas paroļu informācijas drošību un neizpaust šos datus trešajām personām.

### **KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS UN DROŠĪBAS PASĀKUMI?**

Jums ir tiesības uz to, lai nepilnīgi, neprecīzi, nepiemēroti vai novecojuši personas dati tiktu dzēsti vai atjaunināti, iezīmēti vai bloķēti. Ja uzskatāt, ka jebkādi mūsu rīcībā esoši personas dati par Jums ir nepilnīgi, nepareizi vai novecojuši, Jūs varat ar mums sazināties, un mēs veiksīm vajadzīgos labojumus divdesmit piecu (25) dienu laikā. Mēs veiksīm visus praktiski iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai nodrošinātu, ka visi mūsu rīcībā esošie personas dati ir precīzi. Mēs iezīmēsīm personas datus, ja apšaubīsiet to pareizību vai atjaunināšanas statusu un ja šādu pretenziju nevarēs nešaubīgi pārbaudīt. Jūs varat pieprasīt personas datu dzēšanu, bet mums var būt saistošas likuma prasības saglabāt šādu informāciju un neizdzēst to (vai arī bloķēt vai iezīmēt šādu informāciju uz noteiktu laiku), tādēļ šādā gadījumā mēs izpildīsim pieprasījumu izdzēst tikai atkrītot šādām likuma prasībām.

Jums ir tiesības būt informētam par to, kādi Jūsu personas dati tiek apstrādāti. Mēs atbildēsim uz šādu pieprasījumu piekļūt personas datiem pēc iespējas ātrāk, bet vēlākais divdesmit piecu (25) dienu laikā no pieprasījuma dienas. Mēs varam pieprasīt sniegt papildu informāciju, lai apstiprinātu Jūsu identitāti. Noteiktos gadījumos Jums arī ir tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, ja personas datu apstrāde vai pārsūtīšana ir vajadzīga tikai datu saņēmēja vai jebkuras citas trešās personas likumīgo interešu īstenošanai (izņemot gadījumus, kad datu apstrāde ir obligāta), kā arī citos gadījumos, ja to atļauj likums. Šādu iebildumu mēs izskatīsim piecpadsmit (15) dienu laikā no iebilduma iesniegšanas dienas. Ja nepiekrītat mūsu lēmumam attiecībā uz jebkuru iebildumu, Jums ir tiesības uzsākt tiesvedību.

Ja uzskatāt, ka ir pārkāptas Jūsu privātuma un datu aizsardzības tiesības, Jūs varat sazināties ar Datu valsts inspekciju (adrese Blaumaņa iela 11/13, Rīga, Latvija, LV-1011, telefons: +371 67223131, e-pasts: [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv)) vai arī varat uzsākt tiesvedību pret Uzņēmumu, vienlaicīgi pieprasot kompensāciju par kaitējumu, kas radies nelikumīgas personas datu apstrādes rezultātā vai arī datu aizsardzības drošības prasību pārkāpuma rezultātā. Ar šo Jūs tiek informēts, ka tiesvedību var uzsākt Ungārijas reģionālajā tiesā, vai tās dalībvalsts tiesā, kurā ir Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta.

Šajā Mājaslapā var būt saites uz trešo pušu vietnēm. Mēs nekontrolējam šīs vietnes, un mēs neatbildam par šādu vietņu privātuma praksi.

#### **KĀ AR MUMS SAZINĀTIES PAR ŠO PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMU?**

Informācijai par datu aizsardzības jautājumiem un Datu Subjekta pieprasījumiem, lūdzu, sazinieties ar Uzņēmuma Juridisko un globālās darbības vadības departamentu (telefona Nr: +36 1 431 4700; epasts: [compliance@richter.hu](mailto:compliance@richter.hu)) vai Gedeon Richter Plc. pārstāvniecību Latvijā (telefona Nr: +371 67845338; e-pasts: [office@richter.lv](mailto:office@richter.lv)).